

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ДИЛЕРСКОГО ОТДЕЛА / Редакция 04-2026

Общий телефон отдела заказов и дилерского отдела +7 495 646-8620 / 8 800 555 3376

ОТДЕЛ ЗАКАЗОВ - обработка запросов по наличию, выставление и продление счетов, резервирование товара, постановка на отгрузку (самовывоз и доставка), взаимодействие со складами. Добавочный номер отдела - 200.
ГРАФИК: ПН-ПТ 9:00-20:00 МСК / СБ 10:00-18:00 МСК / ВС - выходной день

Юлия Асташкина / Руководитель отдела заказов / Добавочный **202** / opt5@keramoteka.ru
Ольга Горохова / Старший менеджер отдела заказов / Добавочный **215** / opt3@keramoteka.ru
Аза Гладун / Менеджер отдела заказов / Добавочный **212** / opt6@keramoteka.ru
Оксана Пудовикова / Менеджер отдела заказов / Добавочный **206** / opt7@keramoteka.ru
Юлия Щукина / Менеджер отдела заказов / Добавочный **203** / opt2@keramoteka.ru
Елена Яффе (Паилодзе) / Менеджер отдела заказов / Добавочный **211** / opt4@keramoteka.ru
Елена Дмитриева / Менеджер отдела заказов / Добавочный **208** / opt@keramoteka.ru

ДИЛЕРСКИЙ ОТДЕЛ - коммерческие вопросы, уровень скидки, условия сотрудничества, работа с договорами, обработка запросов на внесение новых контрагентов, мерчандайзинг, ЭДО, запрос живого фото/видео материалов, вопросы по дилерскому portalу. Добавочный номер отдела - 300.
ГРАФИК: ПН-ПТ 9:00-19:00 МСК / СБ-ВС - выходные дни

Мария Бузина / Старший менеджер дилерского отдела по Москве
Добавочный **214** / m.buzina@keramoteka.ru / **Моб.** +7 925 165-6795

Илья Бурулев / Менеджер дилерского отдела по Москве
Добавочный **204** / i.burulev@keramoteka.ru / **Моб.** +7 925 652-1082

Мария Пугачева / Старший менеджер дилерского отдела - регионы
Добавочный **218** / m.pugacheva@keramoteka.ru / **Моб.** +7 926 472-2813

Владимир Пыхтин / Менеджер дилерского отдела - регионы
Добавочный **217** / v.pyhtin@keramoteka.ru / **Моб.** +7 929 958-0096

Роман Огурцов / Руководитель филиала СПб
Добавочный **801** / r.ogurtsov@keramoteka.ru / **Моб.** +7 925 653-0960

Александр Тривайло / Менеджер дилерского отдела по СПб
Добавочный **821** / a.trivaylo@keramoteka.ru / **Моб.** +7 926 472-3854

Актуальные РОЗНИЧНЫЕ ЦЕНЫ и история их изменений, **УПАКОВОЧНЫЕ ДАННЫЕ** - в онлайн-прайсе keramoteka.info

Текущий РАСЧЕТНЫЙ КУРС указан в шапке на каждой вкладке онлайн-прайса и на дилерском portalе.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НАЛИЧИЮ И ПОСТУПЛЕНИЯМ:

- Подробная информация доступна на дилерском portalе keramoteka.pro
- Эксель-файл с остатками и поступлениями (обновляется ежедневно раз в 2 часа) в шапке онлайн-прайса либо по [ссылке](#).
- Общая информация по наличию доступна на сайте keramoteka.ru на странице коллекций.

СКЛАД В МОСКВЕ: г. Химки, мкр. Подрезково, ул. Центральная, д. 2/5. **СХЕМА ПРОЕЗДА.** Въезд платный.
ГРАФИК: ПН-ПТ 10:00-17:30 МСК / СБ 9:00-13:30 МСК / ВС - выходной день

СКЛАД В СПБ: Пискаревский проспект, 125 к4с5. **СХЕМА ПРОЕЗДА.** Перемещение МСК>СПБ - один раз в неделю.
ГРАФИК: ПН-ПТ 9:00-17:00 МСК / СБ-ВС - выходные дни

РЕКЛАМАЦИИ (возврат, замена боя, брак) отправляйте по адресу no-problem@keramoteka.ru. Добавочный номер отдела рекламаций - 450. [Скачать чистый БЛАНК РЕКЛАМАЦИИ.](#) [Скачать ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКА РЕКЛАМАЦИИ.](#)

ЛОГИСТЫ (только по вопросам уже запланированной доставки) - добавочный 480.

Запрос **актов сверки, авансовых счетов-фактур, взаимозачеты, другие бухгалтерские вопросы** - buhgalter2@keramoteka.ru. Запросы принимаются ТОЛЬКО по электронной почте (не через ЭДО!), обязательно указывайте ваш ИНН в запросе!

Запрос **дубликатов документов реализации (УПД)** - docs@keramoteka.ru

>>> [ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА “УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С ДИЛЕРСКИМ ОТДЕЛОМ”](#) <<<